



Минпросвещения России

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Новосибирский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)

ПРИКАЗ

26 января 2022 г.

№ 4/2-НО

г. Новосибирск

**Об утверждении порядка предоставления услуг психолого-педагогической,
методической и консультационной помощи родителям (законным представителям)
детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей**

В целях регламентации процесса предоставления услуг региональным ресурсным центром «Семья и дети» в рамках реализации государственного задания № 073-03-2022-037/1 от 25.01.2022

п р и к а з ы в а ю :

1. Ввести в действие порядок предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение) с 27.01.2022.

2. Региональному ресурсному центру «Семья и дети» (Игнатенко О.Е.) обеспечить реализацию услуг в соответствии с утвержденным порядком предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора института дополнительного образования (Марущак Е.Б.).

Ректор

А.Д. Герасёв



3 Термины и определения

В настоящем порядке применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи – является одним из направлений деятельности регионального ресурсного центра «Семья и дети», созданное с целью предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей на безвозмездной основе, направленное на повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получение информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирование родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2 Специалист службы (консультант) – лицо, привлеченное Службой для оказания Услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.

3.3 Получатель услуги – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

3.4 Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (Услуга) – это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

4 Обозначения и сокращения

4.1 В настоящем порядке применены следующие обозначения и сокращения:

РЦ «Семья и дети» – региональный ресурсный центр «Семья и дети»

ФГБОУ ВО «НГПУ» – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет»

5 Общие положения

5.1 Услуга может быть оказана:

а) очно, в помещениях РЦ «Семья и дети», районных отделений Службы, оснащенных игровыми средствами и специальным оборудованием, необходимым для организации присмотра за ребенком на время получения родителями (законными представителями) детей, а также гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей Услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи;

б) дистанционно, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии консультанта с получателем Услуги (по телефону, электронной почте, с использованием сайта РЦ «Семья и дети» и т.д.).

5.2 Услуга представляет собой разовую помощь в форме диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя Услуги; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; проведения просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Диспетчерское консультирование предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях.

Содержательное консультирование предполагает оказание Услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Службой.

Проведение опроса с обратной связью предполагает заполнение получателем Услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь.

Проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата.

5.3 Конкретное содержание Услуги (оказание психолого-педагогической, методической, консультационной помощи), формат и продолжительность определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.

6 Последовательность и сроки оказания Услуги

6.1 Для получения Услуги предусмотрена предварительная запись в Службу различными способами: телефон +7-383-244-01-37; +7-383-252-01-98, 8-800-444-22-32, сайт РЦ «Семья и дети» <http://deti.nspu.ru/roditelyam/>, личный визит получателя Услуги по адресу: г. Новосибирск, ул. Вилюйская, д. 34.

Для получения Услуги в районных отделениях Службы предусмотрена запись по телефонам:

Центральный округ: МКДОУ д/с № 484 тел. +7-383-224-02-13; МКДОУ д/с № 42 тел. +7-383-223-53-16, +7-383-223-92-74; МКДОУ д/с № 460 тел. 8-913-388-84-35, МКДОУ д/с № 486 тел. +7-383-221-26-62; МКДОУ д/с № 46 тел. 8-962-826-38-43; «ГЦОиЗ «Магистр» тел. +7-383-304-71-24 (доп. 619, отдел ранней помощи), тел. +7-383-304-71-24 (доп. 608, отдел кризисной психологии), тел. +7-383-304-71-24 (доп. 616, отдел практической психологии), тел. +7-383-304-71-24 (доп. 606, отдел психолого-педагогического сопровождения).

Кировский район: МАДОУ д/с № 411 тел. +7-383-342-26-93, 8-923-113-70-48; МАДОУ д/с № 154 тел. +7-383-382 -90-54, +7-383-382 -81-54.

Ленинский район: МАДОУ д/с № 81 тел. +7-383-347-11-32, +7-383-252-01-21; МКДОУ д/с № 238 тел. +7-383-350-22-00; МКДОУ д/с № 112 тел. +7-383-341-24-54.

Советский район: МКДОУ д/с № 320 тел. +7-383-330-26-36, +7-383-333-14-25; МКДОУ д/с № 33 тел. +7-383-306-26-00; МАОУ ЦО «Лицей «Интеграл» тел. +7-913-392-92-02.

Первомайский район: МКДОУ д/с № 44 тел. +7-383-307-29-27, +7-383-307-29-90.

Октябрьский район: МКДОУ д/с № 449 тел. +7-383-304-76-15; МАДОУ д/с № 102 тел. +7-383-246-13-70.

Дзержинский район: МКДОУ д/с № 329 тел. 8-962-839-32-10; +7-383-271-02-61, МАДОУ № 373 тел. +7-383-264-07-21.

Калининский район: МКДОУ д/с № 77 тел. +7-383-207-27-01.

6.2 В момент предварительной записи, получатель Услуги обозначает тему своего запроса, указывает свои данные (фамилия, имя, отчество), контакты (телефон, электронная почта), возраст ребенка и определяет удобный формат оказания Услуги (очный или дистанционный).

6.3 Для получения Услуги получатель Услуги вправе не предоставлять персональные данные и получить Услугу анонимно.

6.4 При получении запроса на оказание услуг, руководитель Службы определяет специалиста Службы, наиболее компетентного в оказании Услуги.

6.5 Услуга предоставляется в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи в Службу.

6.6 Факт оказания Услуги фиксируется в журнале учета Услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

6.7 Получатель Услуги вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

6.8 Информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

7 Оценка качества предоставления Услуги

7.1 Оценка качества оказанной Услуги может быть произведена непосредственно после ее оказания, но не позднее 3-х календарных дней с момента оказания Услуги.

7.2 Оценка получателями предоставленных им Услуг может быть произведена со слов получателя Услуги, с использованием бумажной анкеты, с использованием федерального портала «Растимдетей.рф», с использованием собственного сайта РЦ «Семья и дети» <http://deti.nspu.ru/roditelyam/>.