



Минпросвещения России
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «НГПУ»)

ПРИКАЗ

19 января 2024 г.

№ 4.2-НО

г. Новосибирск

Об утверждении порядка предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

В целях регламентации процесса предоставления услуг региональным ресурсным центром «Семья и дети» в рамках реализации государственного задания № 073-03-2024-052 от 18.01.2024

п р и к а з ы в а ю :

1. Ввести в действие порядок предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение) с 25.01.2024.

2. Региональному ресурсному центру «Семья и дети» (Игнатенко О.Е.) обеспечить реализацию услуг в соответствии с утвержденным порядком предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора института непрерывного образования (Марущак Е.Б.).

И.о. ректора



А.Д. Герасёв

УТВЕРЖДЕН

приказом ФГБОУ ВО «НГПУ»

от 19.01.2024 г. №4.2-НО

Порядок предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

1 Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей на безвозмездной основе в службе психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, созданной на базе регионального ресурсного центра «Семья и дети» ФГБОУ ВО «НГПУ», а также в дошкольных образовательных организациях, являющихся партнерами службы: МАДОУ д/с №484; МБДОУ д/с №42 МБДОУ д/с №460; МБДОУ д/с №46; МАДОУ д/с №411; МАДОУ д/с №154; МБДОУ д/с № 320; МАДОУ д/с №451; МБДОУ д/с №112; МБДОУ д/с № 486.

1.2 Деятельность службы и партнеров службы осуществляется в рамках реализации государственного задания № 073-03-2024-052 от 18.01.2024.

1.3 Порядок, определяемый настоящим положением, обязателен для применения специалистами службы и распространяется на получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

2 Нормативные ссылки

При оказании услуг специалисты Службы руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Новосибирской области, нормативными документами Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства образования Новосибирской области, Уставом ФГБОУ ВО «НГПУ», локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «НГПУ», настоящим порядком.

3 Термины и определения

В настоящем порядке применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи – является одним из направлений деятельности регионального ресурсного центра «Семья и дети», созданное с целью предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи

детей, оставшихся без попечения родителей на безвозмездной основе, направленное на повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получение информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирование родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2 Специалист службы (консультант) – лицо, привлеченное службой для оказания услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания услуг.

3.3 Получатель услуги – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

3.4 Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (услуга) – разовая консультационная помощь по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем порядке применены следующие обозначения и сокращения:

РЦ «Семья и дети» – региональный ресурсный центр «Семья и дети».

ФГБОУ ВО «НГПУ» – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет».

5 Общие положения

5.1 Услуга может быть оказана:

а) очно (очная консультация) – в помещении службы, партнеров службы по месту проживания/обучения ребенка получателя услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них службы (выездная очная консультация);

б) дистанционно (дистанционная консультация) – с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем услуги (по телефону, с использованием сайта РЦ «Семья и дети», по видео-конференц-связи и т.д.);

в) в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей) (по электронной почте, в мессенджеры, по итогам опроса/анкетирования/ тестирования).

5.2 Услуга представляет собой разовую помощь в форме диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя услуги; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; проведения просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Диспетчерское консультирование предполагает оказание услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях.

Содержательное консультирование предполагает оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи службой.

Проведение опроса с обратной связью предполагает заполнение получателем услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь.

Проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества (в том числе вебинаров, конференций) предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата.

5.3 Конкретное содержание услуги (оказание диспетчерской, психолого-педагогической, методической помощи), форма ее оказания (очное консультирование, дистанционное консультирование (с использованием информационно-телекоммуникационных сетей), консультирование в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей)), а также продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.

6 Последовательность и сроки оказания услуги

6.1 Для получения услуги предусмотрена предварительная запись в службу различными способами: телефон +7-383-244-01-37; +7-383-252-01-98, 8-800-444-22-32, сайт РЦ «Семья и дети» <http://deti.nspu.ru/roditelyam/>, личный визит получателя услуги по адресу: г. Новосибирск, ул. Вилюйская, д. 34.

Для получения услуги у партнеров службы предусмотрена запись по телефонам:

Центральный округ: МАДОУ д/с № 484 тел. +7-383-224-02-13; МБДОУ д/с № 460 тел. 8-913-388-84-35, МБДОУ д/с № 46 тел. 8-962-826-38-43; МАДОУ д/с №451 тел. +7-383-211-57-28, 8-913-777-57-02; ГАУ ДО НСО «ОЦРТДИЮ» тел. +7-383-211-08-55.

Кировский район: МАДОУ д/с № 411 тел. +7-383-342-26-93, 8-923-113-70-48; МАДОУ д/с № 154 тел. +7-383-382-90-54, +7-383-382-81-54.

Ленинский район: МКДОУ д/с № 112 тел. +7-383-341-24-54.

6.2 В момент предварительной записи, получатель услуги обозначает тему своего запроса, указывает свои данные (фамилия, имя, отчество), контакты (телефон, электронная почта), возраст ребенка и определяет удобный формат оказания услуги (очный или дистанционный).

6.3 Для получения услуги получатель услуги вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно.

6.4 При получении запроса на оказание услуг, руководитель службы определяет специалиста службы, наиболее компетентного в оказании услуги.

6.5 Услуга предоставляется в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи в службу. Допускается оказание услуги ее получателю непосредственно в момент обращения в службу.

6.6 Факт оказания услуги фиксируется в журнале учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

6.7 Получатель услуги вправе обратиться за оказанием услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная услуга.

6.8 Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

7 Оценка качества предоставления услуги

7.1 Оценка качества оказанной услуги может быть произведена непосредственно после ее оказания, но не позднее 3-х календарных дней с момента оказания услуги.

7.2 Оценка получателями предоставленных им услуг может быть произведена со слов получателя услуги, с использованием бумажной анкеты, с использованием федерального портала «Растимдетей.рф».